



## Conditions Générales de Vente et de Fourniture pour le Marché International

Par la passation de la commande et/ou la prise en charge des matériaux, le client accepte intégralement les conditions de vente suivantes.

Les commandes par téléphone ne sont pas acceptées. Les commandes doivent être confirmées par écrit.

### 1. Produits

1.1. Les dispositifs d'éclairage sont fournis sans ampoules; les sources LED sont cependant incluses dans le dispositif.

1.2. Castaldi Lighting S.p.A. se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications techniques, formelles et dimensionnelles à ses produits. La société se réserve également le droit de supprimer, à tout moment et sans préavis, certains produits et, tout en maintenant les caractéristiques essentielles des modèles décrits, d'apporter des modifications de prix, de parties, de détails ou de finitions qu'elle juge nécessaires à des fins d'amélioration ou pour des besoins techniques et/ou commerciaux. Toutes les innovations, qu'elles soient techniques ou formelles, sont couvertes par des brevets.

1.3. Le Client reconnaît que les produits qu'il a sélectionnés et commandés satisfont aux spécifications requises, et dégage Castaldi Lighting S.p.A., ses employés et/ou ses agents de toute responsabilité relative à la sélection et à la proposition des produits commandés.

1.4. Toutes les descriptions et dimensions des appareils figurant dans le catalogue, la liste de prix et sur le site internet sont données à titre indicatif uniquement. Castaldi Lighting S.p.A. se réserve le droit de modifier les produits sans préavis en fonction de ses besoins de production et de l'amélioration des produits.

1.5. Tous les dessins, projets, études et calculs d'éclairage demeurent la propriété de Castaldi Lighting S.p.A. et ne peuvent être publiés ni reproduits sans autorisation écrite.

1.6. Nos instructions de montage doivent être soigneusement et entièrement respectées, sous peine de voir toute forme de garantie annulée, et ce, sans préjudice de la responsabilité pénale de l'installateur conformément au décret législatif 626/94, article 6, paragraphe 3. Ces instructions doivent être remises à l'utilisateur final, accompagnées de la déclaration de conformité aux normes de l'installation utilisée.

1.7. Aucune transformation ou modification des produits n'est autorisée. Toute intervention non autorisée annule toute garantie.

1.8. L'entreprise n'est pas responsable des dommages causés par une installation incorrecte.

1.9. Pour toute forme de garantie, voir notre document spécifique « Conditions générales de Garantie » - Castaldi | Téléchargements (castaldilighting.it).



## 2. Prix et Devis

2.1. Les devis sont valables pour une période de 60 jours, sauf accord contraire signé par Castaldi Lighting S.p.A.

2.2. Castaldi Lighting S.p.A. se réserve le droit de modifier le devis émis, en en informant le client par écrit, même avant l'expiration du délai de validité du devis.

2.3. Castaldi Lighting S.p.A. se réserve le droit de modifier les prix offerts, en en informant le client par écrit, dans les cas où :

- Des augmentations de coûts surviennent en raison de facteurs échappant au contrôle de l'entreprise (par exemple : augmentation des coûts des matières premières, fiscalité, fluctuations des taux de change) ;
- Le client modifie la date de livraison, les quantités ou les types de produits commandés ;
- Le client tarde à fournir les informations ou instructions nécessaires à l'exécution de la commande.

## 3. Commandes

3.1. Castaldi Lighting S.p.A. n'acceptera que les commandes dont le montant est d'au moins 500,00 €. Castaldi Lighting S.p.A. se réserve cependant le droit d'accepter des commandes d'un montant inférieur, sous réserve qu'une majoration de 50,00 € soit appliquée pour la « gestion des commandes inférieures au montant minimum défini » si le montant facturé est inférieur au minimum mentionné.

3.2. Les commandes seront traitées en fonction de la disponibilité des stocks ; des expéditions partielles sont également possibles.

3.3. Les délais de livraison indiqués dans la commande ne sont pas contraignants pour Castaldi Lighting S.p.A., et le client ne pourra en aucun cas les considérer comme essentiels, et ne pourra pas demander de pénalités ni la résiliation du contrat. En cas de force majeure, rendant la livraison impossible dans les délais et modalités prévus, Castaldi Lighting S.p.A. se réserve le droit de n'exécuter qu'une partie du contrat. En aucun cas, la société ne sera tenue de réparer des dommages.

## 4. Annulation des Commandes

4.1. Produits Standards Le client peut exercer son droit de rétractation sans encourir de pénalité uniquement si la rétractation est reçue par Castaldi Lighting S.p.A. dans les 2 (deux) jours ouvrables suivant la conclusion du contrat (par exemple, à compter de la réception de la confirmation de commande). En revanche, si le client exerce son droit de rétractation après l'expiration du délai de 2 (deux) jours à compter de la conclusion du contrat, Castaldi Lighting S.p.A. aura le droit de retenir 40 % du montant de la commande, si celle-ci a déjà été entièrement réglée, ou d'émettre une facture équivalente à 40 % du montant de la commande, à régler par le client dans les délais prévus par le contrat.



4.2. Produits Personnalisés 4.2.1. Après la conclusion du contrat de vente, si le client décide de ne plus poursuivre celui-ci, et donc de se rétracter, Castaldi Lighting S.p.A. aura le droit de retenir 100 % du montant de la commande, si celle-ci a déjà été payée en avance, ou d'émettre une facture correspondant à 100 % du montant de la commande.

4.2.2. Lors de la réception d'une commande de produits personnalisés, Castaldi Lighting S.p.A. émettra une facture pro forma pour le montant total de ces produits. La production des produits personnalisés commandés ne commencera qu'après le paiement intégral du montant dû, sauf accords contraires convenus entre Castaldi Lighting S.p.A. et le client.

## 5. Réclamations pour Vices et Défauts

5.1. Les réclamations pour vices, défauts, manquants ou dommages des matériaux doivent être présentées par écrit dans un délai de 4 (quatre) jours à compter de leur réception. Tout retour doit être préalablement autorisé par écrit par Castaldi Lighting S.p.A., qui attribuera un code R.A.N., à indiquer sur les documents d'accompagnement du matériel retourné. Les retours sans code R.A.N. seront refusés.

5.2. Les remplacements sous garantie sont limités aux pièces reconnues défectueuses, sans frais supplémentaires (voir nos Conditions générales de garantie). Dans ce cas, les marchandises retournées doivent être expédiées en port payé et correctement emballées.

5.3. Les matériaux retournés doivent être livrés à l'usine de Cassano Magnago (VA).

## 6. Livraison

6.1. Castaldi Lighting S.p.A. ne pourra être tenue responsable des dommages, vols ou avaries survenus pendant le transport. Le destinataire des marchandises peut uniquement se retourner contre le transporteur.

6.2. Passé un délai de 4 (quatre) jours après la livraison des marchandises au client, celles-ci seront considérées comme acceptées sans réserves, conformément à l'article 1495 du Code civil.

6.3. En cas de retard du client dans le retrait des produits commandés par rapport à la date de disponibilité communiquée, Castaldi Lighting S.p.A. pourra facturer les frais encourus à cause de ce retard, y compris les frais de transport et de stockage.

## 7. Paiements

7.1. Les paiements doivent être effectués directement au siège administratif de Castaldi Lighting S.p.A. Les paiements effectués à des tiers dûment mandatés par écrit par Castaldi Lighting S.p.A. seront considérés comme valides et effectifs : il incombe au client de vérifier la délégation.



7.2. Les paiements relatifs aux commandes de produits personnalisés doivent être effectués à l'avance pour le montant total, sauf accord contraire avec Castaldi Lighting S.p.A.

7.3. En cas de retard de paiement ou de non-paiement au-delà des délais convenus, des intérêts de retard seront calculés sur les sommes dues au taux interbancaire majoré de 3 % ; dans ce cas, la société se réserve le droit de suspendre toute livraison relative aux commandes en cours.

7.4. Les matériaux restent la propriété exclusive de Castaldi Lighting S.p.A. jusqu'à leur paiement intégral.

## **8. Tribunal Compétent**

8.1. Toute contestation est soumise à la compétence exclusive du Tribunal de Busto Arsizio, à l'exclusion expresse de toute autre juridiction alternative ou concurrente. Conformément aux articles 1341 et 1342 du Code civil, le client déclare avoir pris connaissance et approuver spécifiquement les dispositions contenues dans les articles suivants : Article 1 (Produits), Article 3 (Commandes), Article 4 (Annulation de commandes), Article 6 (Livraisons), Article 8 (Tribunal compétent).